

1. Dataansvarlig

- Vi SKORSTENSFEJEREN indsamler og behandler oplysninger om dig og er dataansvarlig for disse oplysninger.

2. Hvilke persondata indsamler vi, til hvilke formål og på hvilket retsgrundlag

1. Lovpligtigt eftersyn

Som skorstensfejer er vi efter *aftale med kommunen* udpeget til at foretage lovpligtigt brandpræventivt tilsyn af skorstene og fyringsanlæg i henhold til reglerne i *bygningsreglementerne, jf. artikel 6 stk. 1 c, skorstensfejerbekendtgørelsen og art. 6 stk. 1 b.*

Skorstensfejermesteren er retligt forpligtet til at indsamle og afgive følgende oplysninger til kommunen: Ejerens navn og adresse, BBR.nr. (ejendommens nummer ved Bygnings- og Boligregistret), ildstedets fyringseffekt, brændselsart og ildsteders, rørledninger og skorstenes antal samt længde og højde. Vi har derudover bla. følgende almindelige personoplysninger: telefonnummer og email.

Hvis du tilmelder dig tilsigelse pr. sms, vil vi på baggrund af dit samtykke, underrette dig, inden vi kommer på tilsyn.

2. Andre opgaver

Vi udfører derudover andre kommercielle opgaver for vores kunder *efter aftale* i forhold til skorstene og fyringsanlæg. Fx på gasskorstene samt energi- og miljømålinger på fyringsanlæg, rensning af ventilationskanaler samt giver gode råd om korrekt brændefyring til gavn for miljøet, jf. art. 6 stk. 1 b.

Vi kan have dine kontaktoplysninger navn, titel, telefonnummer, hvis du er ansat i en virksomhed, som vi servicere. Vores grundlag for behandling af dine personoplysninger er da vores legitime interesse i at opfylde kontrakten.

3. Kontakt via web, telefon og i øvrigt

Hvis du kontakter os fx om en forespørgsel eller klage, behandler vi dine identifikationsoplysninger som fx navn, e-mail, samt evt. anden persondata om dig, som du afgiver ved henvendelse på mailadressen lauget@skorstensfejeren.dk. Formålet er kundeservice, besvare forespørgsler, håndtering af klager mv. Vores grundlag kan være i aftalen med dig som kunde, vores legitime interesse i at forsvare os mod et retskrav eller gøre et retskrav gældende, og/eller pligter efter lovgivningen, jf. artikel 6 stk. 1 b og c.

3. Hvem deler vi dine persondata med?

1. Selvstændigt dataansvarlige

Vi videregiver dine persondata til andre selvstændigt dataansvarlige, når dette er nødvendigt for at udføre arbejdsopgaven, f.eks. videregivelse til kommunen.

2. Databehandlere

Vi overlader persondata til databehandlere, der udelukkende behandler personoplysninger på vores vegne og ikke må anvende dem til egne formål. Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle databehandlere, herunder sikret, at de er underlagt fortrolighed.

Vi anvender:

Her kan/skal du indsætte listen over dine databehandlere, eks:

Skorstensfejerdato ApS, Ermelundsvej 126, 2820 Gentofte til hosting af vores systemer, herunder til mail og kundesystemer.

4. Dine rettigheder som registreret

1. Du har til enhver tid *ret til at få oplyst, hvilke persondata vi behandler om dig*, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til mv. Du kan bede om kopi af disse persondata. Adgangen kan være begrænset af hensyn til andre personers rettigheder, som følge af forretningshemmeligheder og/eller immaterielle rettigheder.
2. Du kan i visse tilfælde også have *ret til at få dine data udleveret i en elektronisk kopi* eller overført til en anden dataansvarlig, når behandlingen sker på samtykke eller kontrakt (såkaldt dataportabilitet).
3. Du har *ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet*.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Hvis du mener, at dine persondata ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

4. Du har *ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata*.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata til markedsføringsformål. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

5. *Ret til at tilbagekalde dit samtykke*

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til behandle dine personoplysninger i forbindelse med tilsigelser og lignende. Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, skal du kontakte os.

6. *Hvordan gør du brug af dine rettigheder?*

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os.

5. Klage

- Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, håber vi, at du vil kontakte os, så vi får chancen for selv at rette op på det. Men du kan også altid kontakte Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K over vores behandling af dine persondata. Klage kan blandt andet indgives på mail dt@datatilsynet.dk eller telefon +45 33 19 32 00.

6. Kontaktoplysninger

- Hvis du har spørgsmål eller ønsker at bruge dine rettigheder, kan du kontakte os/din skorstensfejermester.

7. Sletning af persondata

1. Skorstensfejermester er forpligtet til at opbevare visse oplysninger efter krav fra kommunens (se pkt. 2.2.1, og disse oplysninger opbevares hos skorstensfejermesteren, så længe der er et lovpligtigt krav om fejning på ejendommen, herunder hvis der er fejl på brandanlæg art. 6 stk. 1 c.
2. Oplysninger i forbindelse med fakturering for udført arbejde af skorstensfejermester opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår for at opfylde bogføringslovens krav.

8. Sikkerhed

1. Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at undgå, at dine personoplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.
2. Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine persondata for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

9. Ændringer i Oplysningspligten (Privatlivspolitikken)

1. Vi forbeholder os ret til på ethvert tidspunkt at ændre vores tekst om vores oplysningspligt og giver i så fald meddelelse på Hjemmesiden med et passende varsel.
2. Den til enhver tid gældende Oplysningspligt er tilgængelig på Hjemmesiden.